



Videosprechstunde für Patientinnen und Patienten

Hiermit möchte ich Sie über die Möglichkeit einer Videosprechstunde informieren. Sollte Ihnen das Angebot einer Videosprechstunde zusagen, möchte ich Sie bitten, Ihr Einverständnis mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen. Hierfür ist das beigefügte Einwilligungsdokument vorbereitet.

Für eine Videosprechstunde steht der Praxis für Psychotherapie Hamburg West das Produkt Red Connect des Videodiensteanbieters Red medical Systems GmbH zur Verfügung. Sollte es mit diesem Anbieter Schwierigkeiten geben, kann alternativ das Produkt ClickDoc des Videodiensteanbieters CompuGroup Medical Deutschland AG genutzt werden. Beide sind von der Kassenärztlichen Vereinigung zertifiziert und erfüllen besondere Sicherheitsanforderungen. Damit ist sichergestellt, dass wir sicher miteinander sprechen können und das Gespräch vertraulich bleibt.

Anleitung für die Nutzung einer Videosprechstunde:

Für die Benutzung beider Produkte benötigen Sie einen Computer, alternativ ein Laptop, ein Tablet oder Telefon mit Internetverbindung. Ihr Gerät sollte mit einem Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher beziehungsweise einem Kopfhörereingang ausgestattet sein. Bei den meisten Geräten sind diese Komponenten bereits integriert.

Auch ein passender Webbrowser ist bei den meisten Geräten bereits vorhanden. Ansonsten kann ein geeigneter Webbrowser in der Regel auf der jeweiligen Homepage kostenfrei heruntergeladen werden.

Für die Nutzung der Red Connect Videosprechstunde benötigen Sie:

- ein aktuelles Windows Betriebssystem und einen der folgenden Webbrowser: Google Chrome, Mozilla, Firefox
- Apple macOS und einen der folgenden Webbrowser: Safari, Mozilla, Firefox oder Google Chrome
- Apple iOS und den Webbrowser Safari
- ein Android Gerät und den Webbrowser Google Chrome

Für die Videosprechstunde mit ClickDoc nutzen Sie bitte Google Chrome, Firefox oder Safari. Die beste Kompatibilität bietet der Webbrowser Google Chrome.

Ein Betrieb von Videosprechstunden mit älteren Windows-Versionen oder anderen als den genannten Webbrowser ist technisch nur eingeschränkt möglich. Aus Sicherheitsgründen muss von deren Nutzung abgeraten werden.

Wenn die Voraussetzungen vorhanden sind, kann die Videositzung starten:

Mittels einer Email sende ich Ihnen einen Link für unsere Videosprechstunde. Sie melden sich über Ihr Gerät mit dem gesendeten Zugangscode bei Red medical an. Dort gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer. Zur verabredeten Zeit starte ich die Video Verbindung. Sobald Sie die „Einladung“ auf Ihrem Gerät annehmen, kann die Videosprechstunde beginnen.

Im Programm ClickDoc wird die Einladung zur Videosprechstunde mit Datum und Uhrzeit des Termins, Internetadresse des Videodienstanbieters und dem Zugangscode für die Videosprechstunde versendet. Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann ich Sie richtig zuordnen.

Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Videosprechstunde Datensicherheit:

Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.

Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.

Alle Metadaten werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht und werden nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.

Dem Videodienstanbieter und der Ärztin ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Einwilligungserklärung zur Videosprechstunde

Hiermit erkläre ich:

(Vor- und Nachname)

(Geburtsdatum)

(E-Mail)

(Straße/Hausnummer)

(Postleitzahl/ Wohnort)

ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein. Mir ist bekannt, dass die Teilnahme an der RED connect oder ClickDoc Videosprechstunde freiwillig ist und die Nutzung der RED- bzw. ClickDoc Software für mich unentgeltlich ist.

Ich versichere:

Dass die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet und zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt und dass, Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den betreuenden Ärztin zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Kontakt zwischen Arzt/Therapeut und Patient im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meine Ärztin ausreichend.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Patienten/ der Patientin)